Outsourcing | Transformamos Experiencias

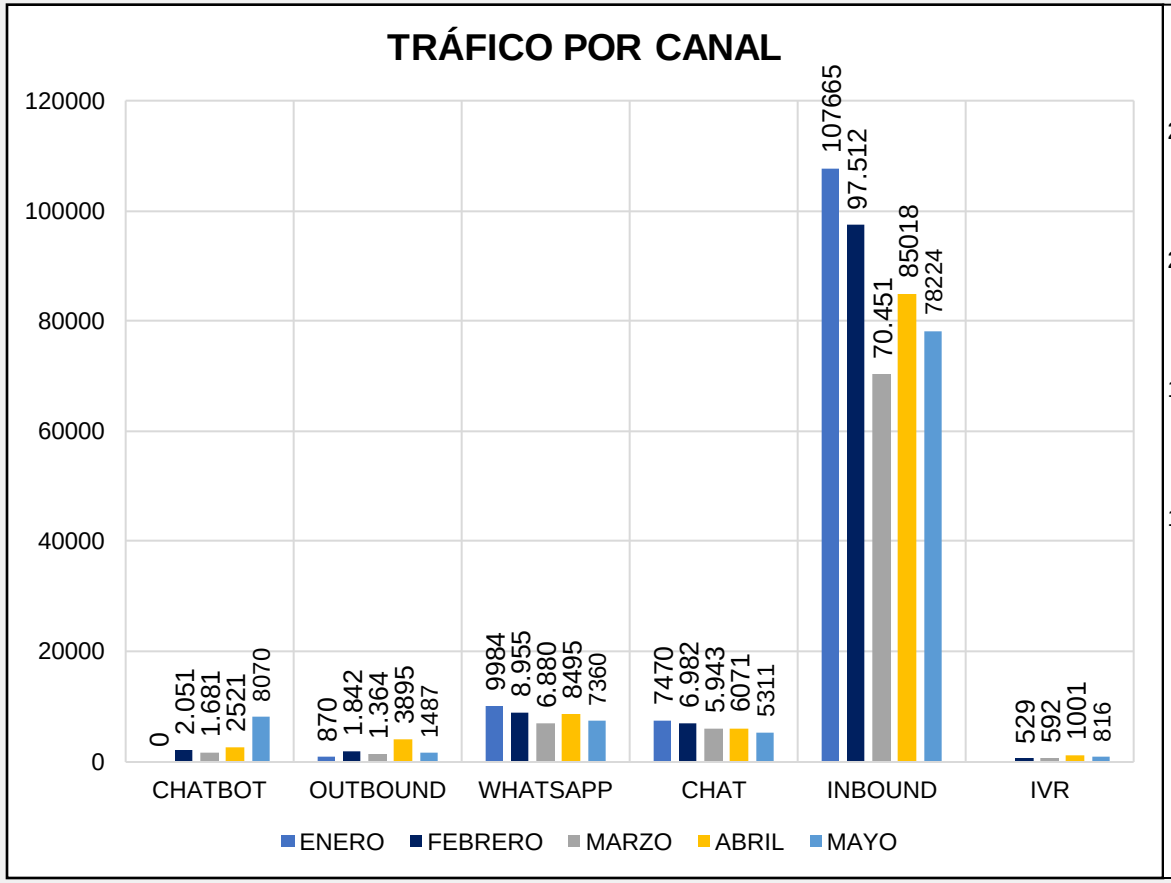
TEMAS

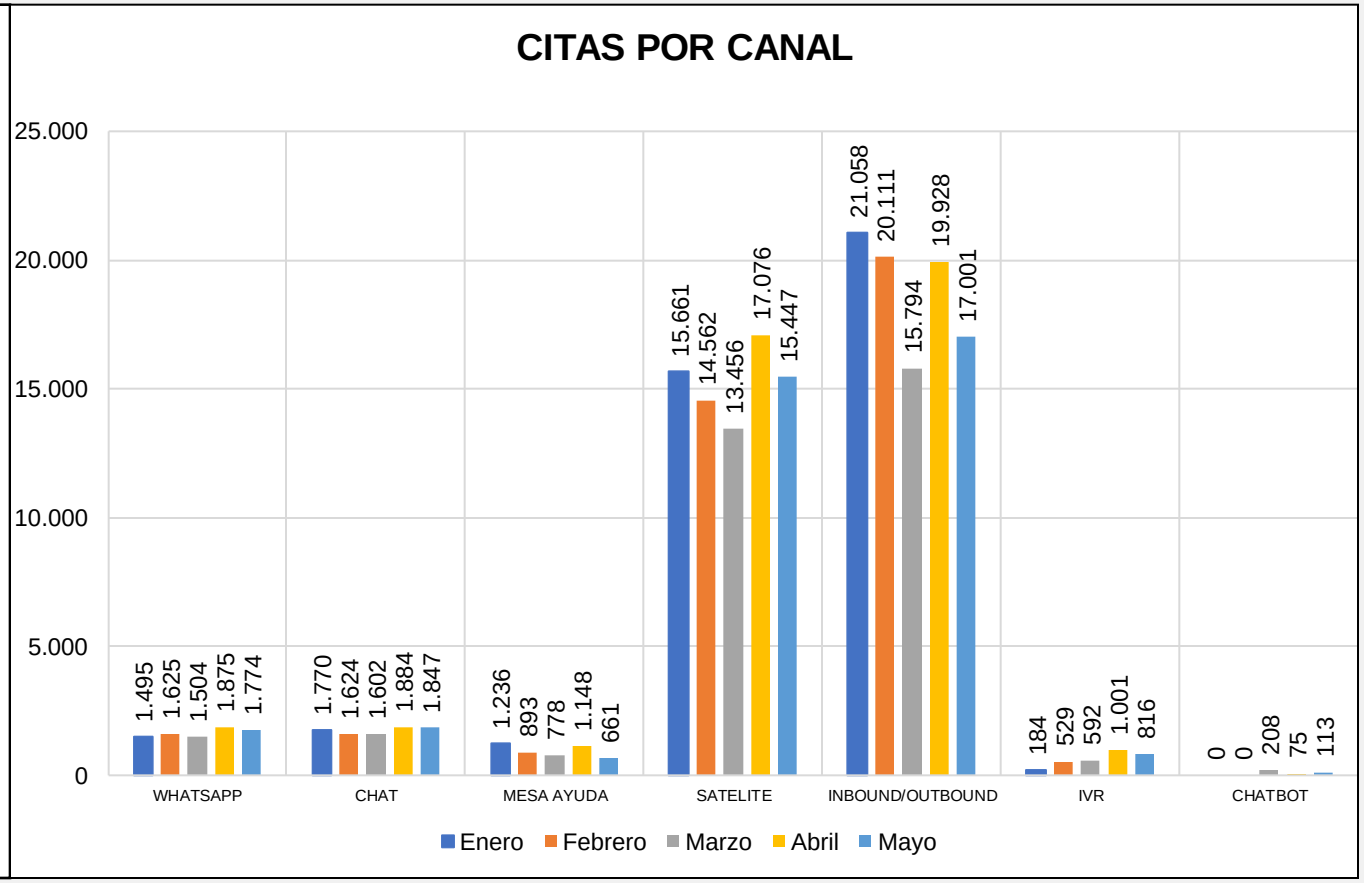
1. COMPORTAMIENTO CANALES ATENCIÓN
2. CITAS ASIGNADAS
3. CITA EN TRÁMITE
4. BÁSICAS CITA EN TRÁMITE
5. SATÉLITES
6. MESA DE AYUDA
7. ERRORES ASIGNACIÓN
8. NO DISPONIBILIDAD DE AGENDA
9. CITAS CANCELADAS
10. CITAS INCUMPLIDAS
11. DETALLE DE TIPIFICACIÓN-MOTIVOS INHERENTES
12. FRECUENCIA DE USO
13. MENSAJES DE TEXTO
14. CABINAS
15. VARIOS

COMPROMISOS ACTA PENDIENTE

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
SOCIALIZACIÓN DE INSTRUCTIVO O REGLA EN GUIA DE ASIGNACIÓN SOBRE ADSCRIPCIÓN A CAPS EN DINAMICA.	SUBRED	CUMPLIDO
SOCIALIZACION A USUARIOS DEL SERVICIO DE VOICE BOT	SUBRED/OS	PENDIENTE INFORMACION POR TEMA DE CONTINUIDAD
CORREO CON ALCARACIÓN SOBRE CUPS Y NOMBRES QUE NO COINCIDEN EN SERVICIOS INTERMEDIOS.	SUBRED	CUMPLIDO

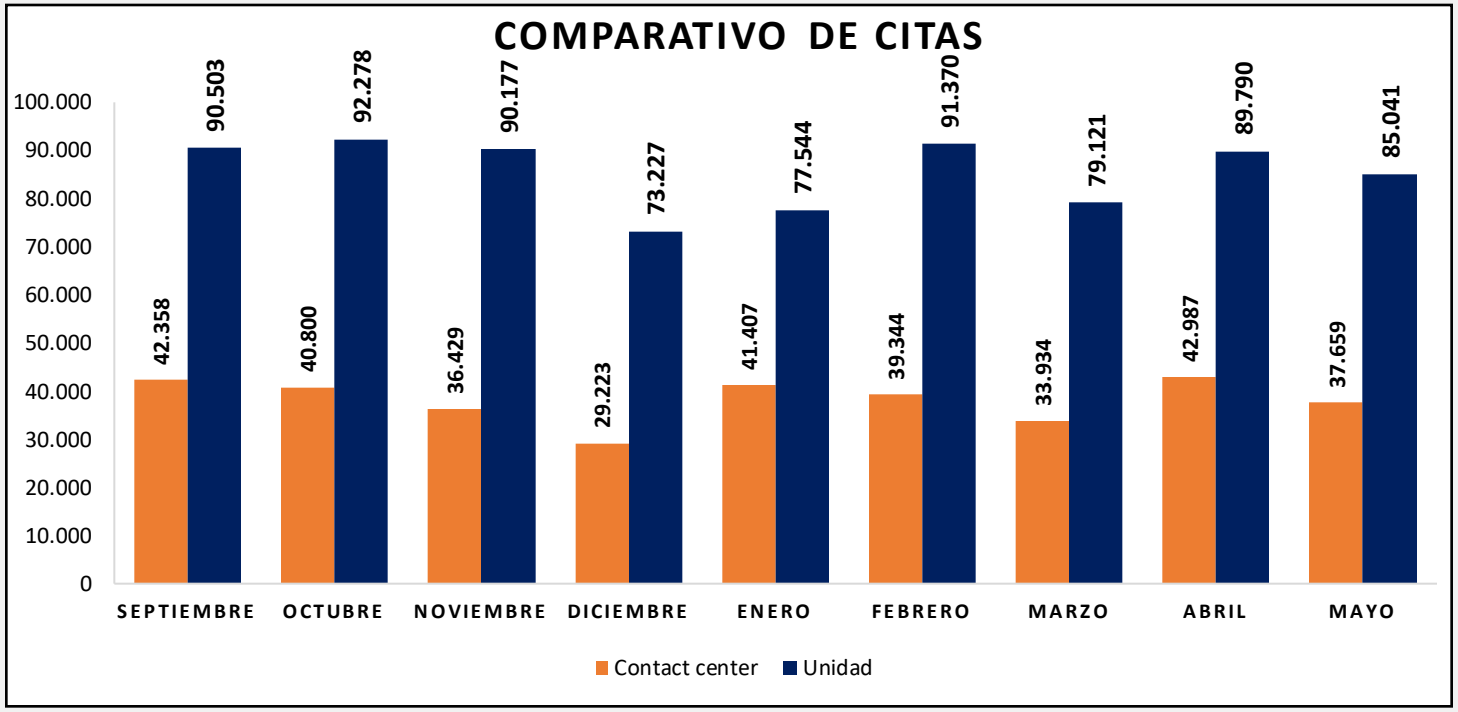
1. COMPORTAMIENTO DE CANALES DE ATENCIÓN TOTAL





- Dentro del portafolio compartido para el mes de mayo se atendieron 101.268 interacciones para centro oriente, por solicitud de cita 87.018 logrando agendar por el Contact center 37.659 citas que corresponden al 43%. En cuanto a externos se asignan 85.041 citas en el mes de mayo.

2.CITAS ASIGNADAS TOTAL



	Portafolio 180 servicios Ultima guía 30 abril.
	PYD(3)
	Servicios Básicos(7)
	Especialidades (41)
	Intermedias (129)

	Portafolio 180 servicios Ultima guía 31 mayo.
	PYD(3)
	Servicios Básicos(7)
	Especialidades (40)
	Intermedias (129)

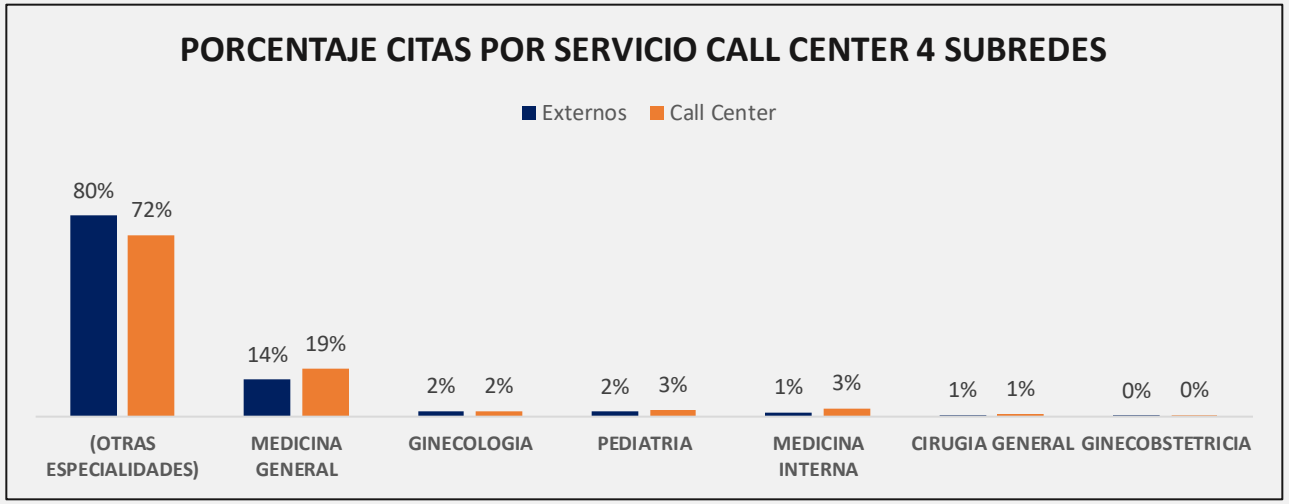
MES	VARIACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS	
	% VARIACION CCD	%VARIACION UNIDAD
% MARZO A ABRIL	↑ 26,7%	↑ 13,5%
% ABRIL A MAYO	↓ -12,4%	↓ -5,3%

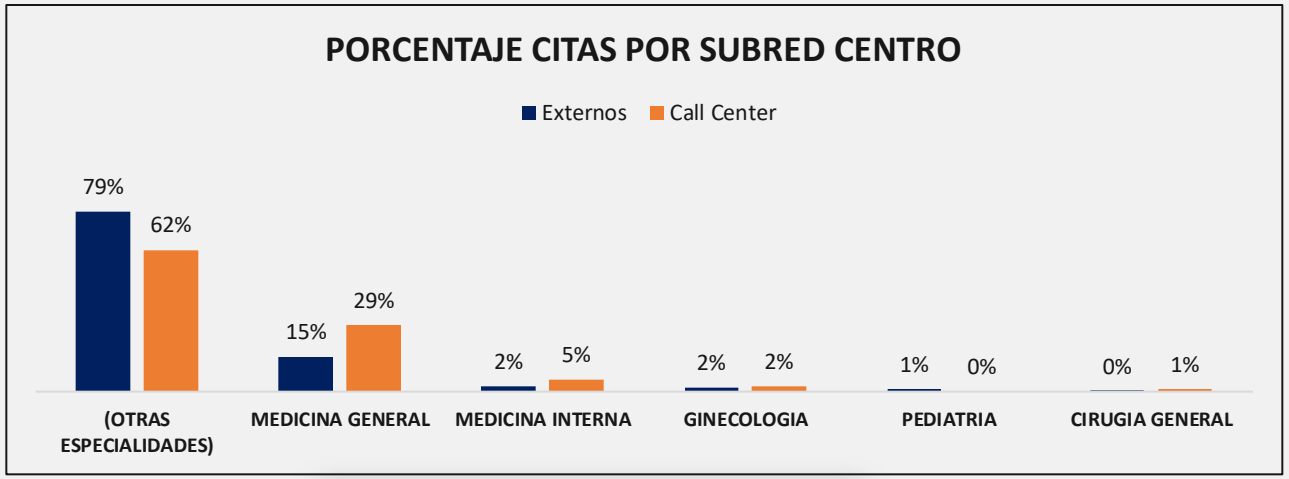
- Se presenta asignación de citas portafolio total y se refleja que en unidades y desde el Contact center se reflejó una disminución simétrica en ambos entornos producto de las novedades con agenda y solicitudes para el mes.
- Para el cierre de mayo se mantienen servicios expuestos en guía.

2.COMPARATIVO CITAS ASIGNADAS ESPECIALIDADES VS BASICAS

SERVICIO	EXTERNOS	CALL CENTER	TOTAL
(OTRAS ESPECIALIDADES)	67.191	23.493	90.684
CIRUGIA GENERAL	207	387	594
GINECOLOGIA	1.727	791	2.518
MEDICINA GENERAL	13.102	10.949	24.051
MEDICINA INTERNA	1.898	2.039	3.937
PEDIATRIA	916	0	916
TOTAL	**85041**	**37659**	**122700**

- Para el mes de mayo el Call center presento una participación del **49% de agendamiento y el 51% las subredes,** donde la asignación de citas en otras especialidades presento un 72% de participación seguido de un 19% de citas para medicina general.
- En cuanto a la subred centro oriente la distribución de mayor a menor se encuentra con otras especialidades seguido de medicina general.





Outsourcing

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ Secretaría de Salud

3. CITA EN TRÁMITE CONSOLIDADO

DATOS CONSOLIDADO TOTAL

	GESTIONADO	SIN GESTIONAR	TOTAL CAPTADO
CENTRO ORIENTE	73.887	694	74.581
%	24%	20%	24%
TOTAL CONSOLIDADO	**312.764**	**3.500**	**316.264**

DATOS POR SUBRED Y CAPITAL

	GESTIONADO	%	SIN GESTIONAR	%	TOTAL CAPTADO
SUBRED	63.528	86%	3	0,4%	63.531
CAPITAL	10.359	14%	691	100%	11.050
TOTAL	73.887	100%	694	100%	74.581

- Con corte consolidado a 29 de mayo y conciliado el 4 de junio 2024, la participación de la subred incluyendo capital y subredes por gestionar es el 20%.
- En total se tienen 694 casos sin gestión. De los cuales están en capital y solo 3 los tienen otras subredes (NORTE) en apoyo colaborativo

TOP SERVICIOS

SERVICIO	NO OFERTADO	CIERRE TEMPORAL DEL SERVICIO	NO OFERTADO - APOYO COLABORATIVO	TOTAL
UROLOGIA		316		316
PSIQUIATRIA PEDIATRICA	165			165
HEMATOLOGIA	73			73
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIATRICA	54			54
ORTOPEDIA PEDIATRICA	30			30
PERIODONCIA	19			19
MASTOLOGIA	14			14
NEFROLOGIA	11			11
OFTALMOLOGIA PEDIATRICA	4			4
MEDICINA FAMILIAR			3	3
RESONANCIA MAGNETICA	2			2
OFTALMOLOGIA - RETINA	**1**			**1**
COLOPROCTOLOGÍA	1			1
ORTODONCIA	**1**			**1**
TOTAL	375	316	3	694

Outsourcing
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ Secretaría de Salud

´4. BÁSICAS CITA EN TRÁMITE

ESTADO DE SERVICIOS BÁSICOS CITA EN TRÁMITE CORTE 30 ABRIL

SUBESPECIALIDAD	CENTRO ORIENTE
CIRUGIA GENERAL	31
MEDICINA INTERNA	27
PEDIATRIA	15
GINECOBSTETRICIA	2
ODONTOLOGIA	0
MEDICINA GENERAL	0
TOTAL	75

ESTADO DE SERVICIOS BÁSICOS CITA EN TRÁMITE CORTE 31 MAYO

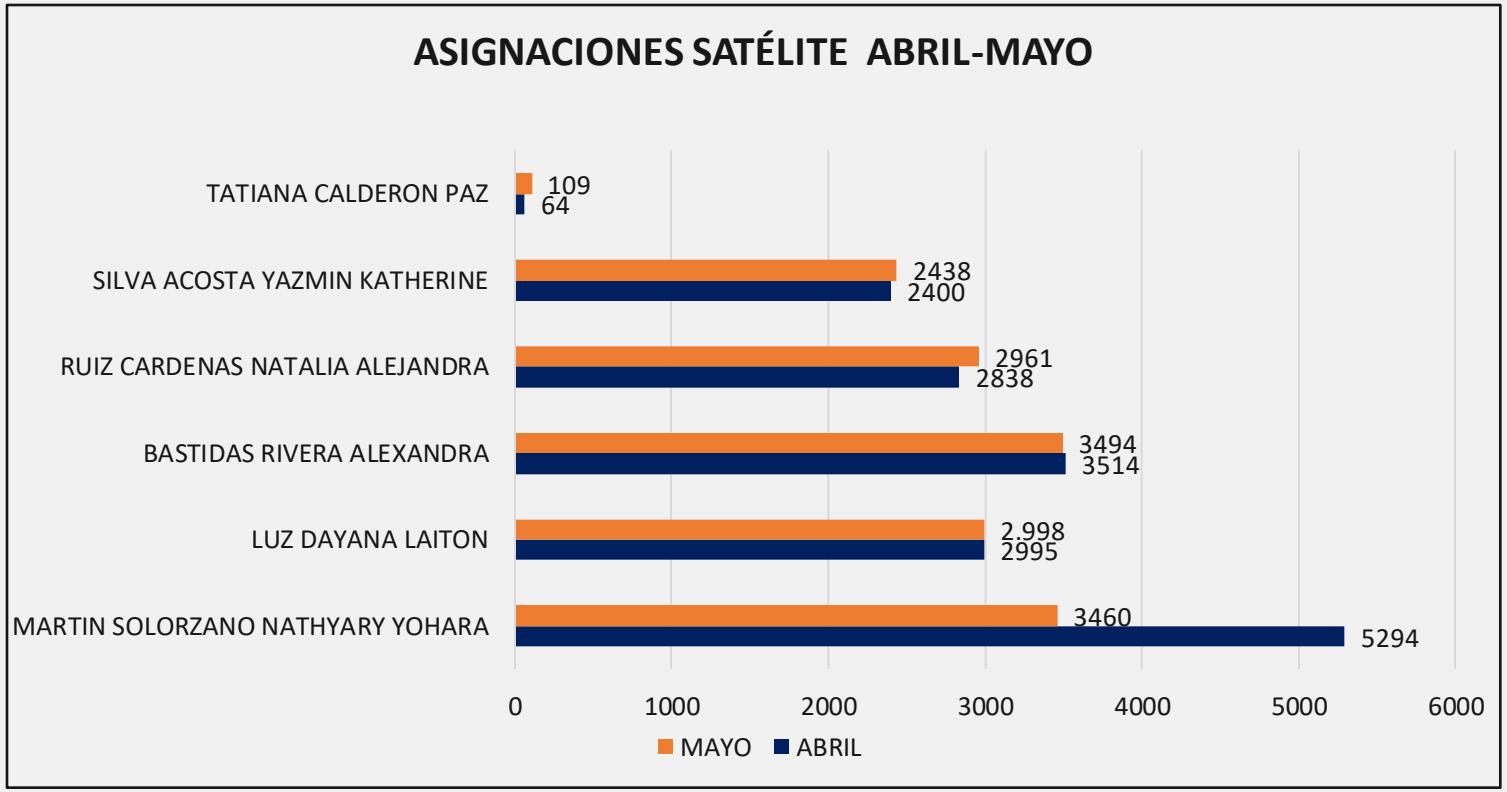
SUBESPECIALIDAD	CENTRO ORIENTE
CIRUGIA GENERAL	176
MEDICINA INTERNA	190
PEDIATRIA	204
GINECOBSTETRICIA	8
ODONTOLOGIA	0
MEDICINA GENERAL	8
TOTAL	586

- ✓ Al 31 de mayo se refleja pediatría y cirugía general como el mayor servicio con usuarios captados para el cierre de mes, por tanto, se expresa por la subred que se va a entregar los cupos para depurar, y que se debe a talento humano.

5. SATÉLITES

UBICACIÓN DE LOS AGENTES MES MAYO	
NOMBRE	**UNIDAD**
NATYARITH SOLORZANO	San Blas (1)
DAYANA LAITON	Santa Clara(1)
NATALIA RUIZ	Olaya (1)
YAZMIN KATHERINE	Chircales(1)
ALEXANDRA BASTIDAS	Santa Clara(1)

SATELITES	ABRIL	MAYO	%VARIACION
TOTAL AGENDAMIENTO	17.105	15.460	-10%



.

- ✓ Para el mes de mayo se presenta una disminución en el agendamiento del **10%** comparado con el mes anterior.
- ✓ El 16 Y 17 mayo incapacidad Natyartih Solorzano.

6. MESA DE AYUDA



Subred Centro oriente
Citas agendadas: 954



SUBESPECIALIDAD	CENTRO ORIENTE
MEDICINA GENERAL	430
PEDIATRIA	414
ODONTOLOGIA GENERAL	144
MEDICINA INTERNA	561
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	49
CIRUGIA GENERAL	250
OBSTETRICIA	
GINECOLOGIA - JUNTA MEDICA	
OBSTETRICIA – ALTO RIESGO	
CIRUGIA GENERAL COLOPROCTOLOGÍA	
Total	**1848**

- Para el mes de mayo desde mesa de ayuda se gestionan 954 agendamientos y se depuraron 1.390 pacientes para los servicios básicos y menores a 10.
- El 12% de las citas agendadadas en mayo fueron para servicio de Medicina interna

- Se presentan las captaciones por servicio básico en la subred.
- El dato 1.848 del total captado en centro oriente, representa el 17.1% de lo captado por las 4 subredes.

7. ERRORES ASIGNACIÓN

TIPO	CANTIDAD	%
NO CRITICO	36	97%
CRITICO	1	3%
TOTAL	37	100%

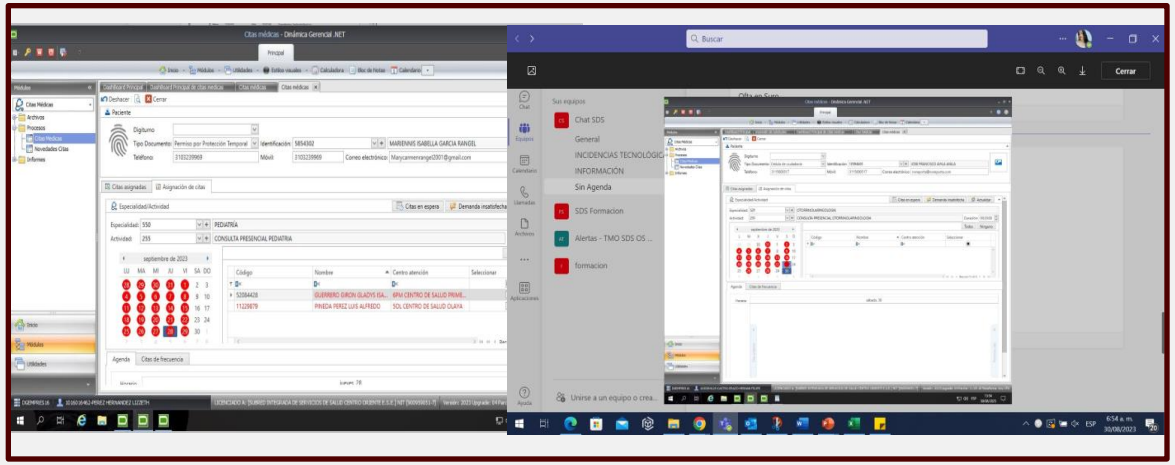
TIPIFICACIÓN	TOTAL	%
TIPIFICACIÓN NO ACORDE AL CANAL DE ASIGNACIÓN	30	81%
ACTUALIZACIÓN DE DATOS	6	16%
ADULTO EN PEDIATRICO	1	3%
TOTAL	37	100%

- El ítem con mayor afectación es tipificación no acorde al canal de asignación con un 81%, seguido de actualización de datos 16% y adulto en pediátrico 3%.
- Se llevo a cabo refuerzos y retroalimentaciones con los temas expuestos para las tipologías del error mencionado..

8. NO DISPONIBILIDAD DE AGENDA

- ✓ En el mes de mayo se recopilaron las novedades detectadas por operación, donde se registraron alertas por no agenda disponible.
- ✓ Se registran 195 alertas en el mes donde se refleja que el servicio con mayor número de reportes de no disponibilidad es cirugía general, seguido de básicas, especialidades y ecografías.

SUBRED	SOLICITADO	APERTURADO	TOTAL
CENTRO ORIENTE	195	19	214



SERVICIO SOLICITADO	CANTIDAD
PEDIATRIA	37
CIRUGIA GENERAL	29
MEDICINA INTERNA	26
MEDICINA GENERAL	25
OFTALMOLOGIA	10
OTORRINOLARINGOLOGIA	6
ANESTESIOLOGIA	5
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	5
ODONTOPEDIATRIA	5
ECOGRAFIA DOPPLER	4
NUTRICION	4
GINECOLOGIA	3
PSICOLOGIA	3
ECOGRAFIA GENERAL	3
AUDIOMETRIA	2
ODONTOLOGIA GENERAL	2
CARDIOLOGIA	2
CIRUGIA MAXILOFACIAL	2
HEMATOLOGIA PEDIATRICA	2
NEUROLOGIA	2
PSIQUIATRIA	2
GASTROENTEROLOGIA	2
ENDOCRINOLOGIA	2
CIRUGIA PLASTICA	1
CIRUGIA TORAX	1
ECLECTROENCEFALOGRAMA	1
DERMATOLOGIA	1
CIRUGIA DE TORAX	1
INFECTOLOGIA PEDIATRICA	1
NEUROCIRUGIA	1
TERAPIAS ALTERNATIVAS	1
ORTOPEDIATRIA	1
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	1
CIRUGIA VASCULAR	1
ELECTROCARDIOGRAMA	1
TOTAL	195

9. CITAS CANCELADAS

	CITAS	CITAS CANCELADAS	% CANCELACIÓN
CALL CENTER	37.725	3.599	9,5%
EXTERNOS	84.972	5.119	6%
TOTAL	**122.697**	**8.718**	**7,1%**

UNIDAD	CITAS	CITAS CANCELADAS	%
HOSPITAL SAN BLAS	8560	921	11%
HOSPITAL JORGE ELIECER GAITAN	2476	259	10%
CENTRO DE SALUD PERSEVERANCIA	3811	382	10%
CENTRO DE SALUD LOS LIBERTADORES	5599	444	8%
HOSPITAL LA VICTORIA	4948	384	8%
CENTRO DE SALUD ANTONIO NARIÑO	8536	660	8%
CENTRO DE SALUD LOS ALPES	3275	245	7%
CENTRO DE SALUD CRUCES	1481	104	7%
CENTRO DE SALUD SAMPER MENDOZA	4615	321	7%
CENTRO DE SALUD CHIRCALES	7258	501	7%
CENTRO DE SALUD ALTAMIRA	5784	395	7%
CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO	7516	494	7%
CENTRO DE SALUD DIANA TURBAY	8796	568	6%
CENTRO DE SALUD CANDELARIA	2996	193	6%
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CLARA	27999	1790	6%

SERVICIO	CITAS	CITAS CANCELADAS	%
UROLOGIA PEDIATRICA	35	7	20%
GASTROENTEROLOGIA PROCEDIMIENTO ADULTO SCO	255	43	17%
TERAPIA DE LENGUAJE HOSPITAL DIA UHMES SAN BLAS	84	14	17%
CLINICA DE HERIDAS	1019	168	16%
TERAPIA OCUPACIONAL UMHES LA VICTORIA	121	18	15%
CIRUGIA MAXILOFACIAL	393	58	15%
HOSPITAL DIA UHMES SAN BLAS	21	3	14%
CIRUGIA GENERAL	539	75	14%
MEDICINA FISICA Y REHABILITACION PEDIATRICA (FISIATRIA PED)	47	6	13%
UROLOGIA	141	18	13%
GASTROENTEROLOGIA SCO	244	30	12%
GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA UMHES SANTA CLARA	123	15	12%
CARDIOLOGIA PROCEDIMIENTO2 UMHES SANTA CLARA	74	9	12%
PSIQUIATRIA SCO	1805	217	12%
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	1824	214	12%

- Se presenta el porcentaje de cancelación de 41% por Call center y el 59% por externos.
- Los principales motivos de cancelación son:
- Cancelación por solicitud del paciente (usuario)
- Error en asignación de cita médica (institucional)
- Falta de soportes clínicos y debidas preparaciones (usuario)
- Se presentan los 10 servicios y top de médicos que más cancelaciones tienen.

Outsourcing
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ Secretaría de Salud

10. CITAS INCUMPLIDAS

SERVICIO	CITAS	CITAS INCUMPLIDAS	%
ELECTROFISIOLOGIA CARDIACA	3	2	67%
PROCEDIMIENTOS ESTUDIOS ESPECIALES	16	9	56%
CARDIOLOGIA PROCEDIMIENTO2 UMHES SANTA CLARA	74	40	54%
CARDIOLOGIA PROCEDIMIENTO INFANTIL UMHES SANTA CLARA	153	78	51%
GASTROENTEROLOGIA PROCEDIMIENTO ADULTO SCO	255	105	41%
CARDIOLOGIA PROCEDIMIENTO 1 UMHES SANTA CLARA	781	310	40%
MEDICINA CONS EXT-URG-HOSP SCO	272	101	37%
TERAPIA FISICA PLAN CANGURO UMHES LA VICTORIA	195	68	35%
TERAPIA RESPIRATORIA ADULTO UMHES SANTA CLARA	903	307	34%
ASESORIA PRETEST POSTEST VIH UMHES SANTA CLARA	15	5	33%
TERAPIA OCUPACIONAL UMHES LA VICTORIA	121	40	33%
CIRUGIA GENERAL ADULTO POP UMHES SANTA CLARA	25	8	32%
FONOAUDIOLOGIA UMHES LA VICTORIA	243	77	32%
TALLER PEDAGOGICO	1.163	357	31%

ASIGNADO POR	CITAS	CITAS INCUMPLIDAS	% INCUMPLIMIENTO
CALL CENTER	37.725	4.606	12%
EXTERNOS	84.972	9.400	11%
TOTAL	**122.697**	**14.006**	**11%**

DOCUMENTO	CITAS INCUMPLIDAS
41783241	12
1028676341	11
52735011	10
51902482	10
39527983	10
51905246	9
41563117	9
24052710955926	8
1032418893	8
42964990	8
17180680	8
49737175	8

- Se presentan las citas incumplidas donde lo asignado por call center equivale al 33% y externos equivale a 67% del total.
- Adicional se enseña un top de usuarios con mayor incumplimiento, entre los servicios encontramos terapias, fonoaudiología, procedimientos radiología entre otros.

11. DETALLE DE TIPIFICACIÓN

TIPOLOGÍA	CANTIDAD	%
SOLICITUD DE CITA	86.202	100%
NO AGENDADA	58.900	68%
AGENDADA	27.302	32%

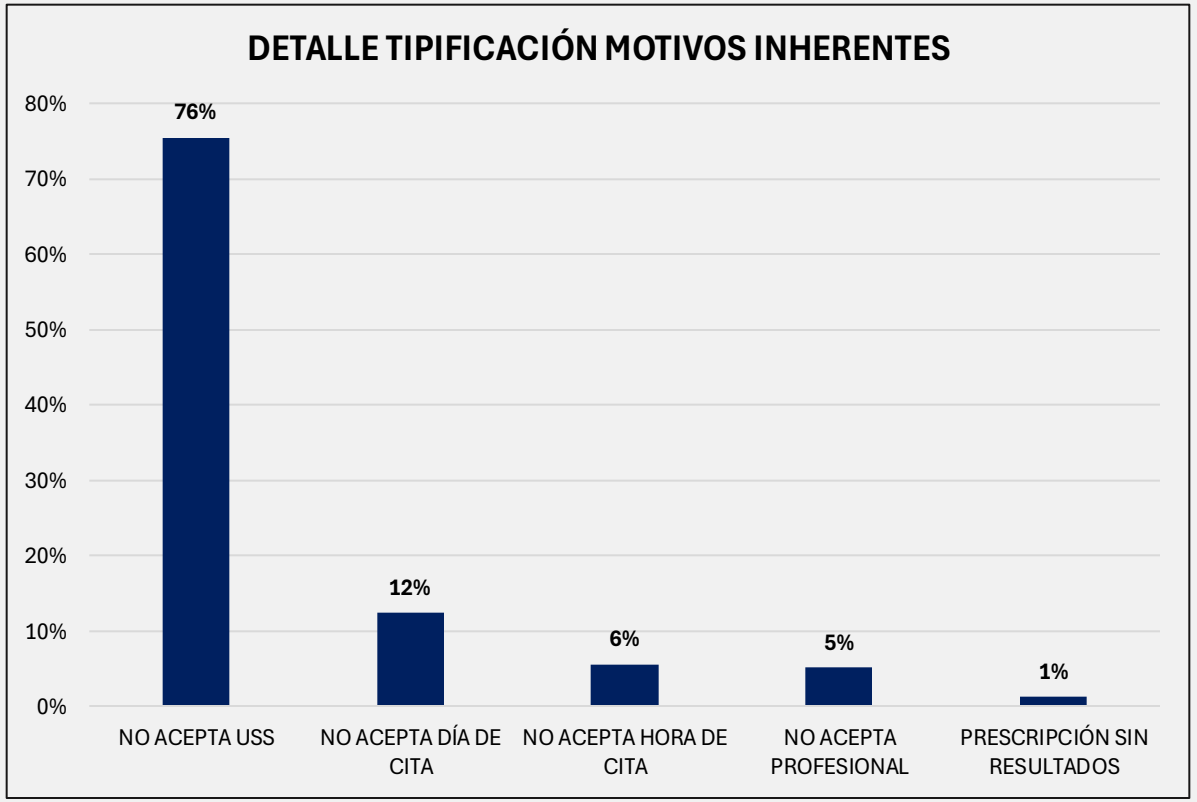
En el detalle de tipificación solicitud de cita/ no agendado encontramos con una participación significativa :

- Agenda en actualización (66%)
- Aquella tipología solicitada es Motivos Inherentes con **2**%.

TIPOLOGÍA	CANTIDAD	%
AGENDA EN ACTUALIZACIÓN (NO HAY AGENDA)	38.775	66%
INCIDENCIA EN APLICATIVO DINÁMICA	8.104	14%
NO SE OFERTA SERVICIO VÍA CALL CENTER.	4.859	8%
NO SE OFERTA SERVICIO EN LA SUBRED	1.484	3%
POR INCUMPLIMIENTO	1.483	3%
MOTIVOS INHERENTES AL USUARIO	**1.049**	**2%**
TRANSFERENCIA A CAPITAL SALUD	922	2%
INCONSISTENCIAS EN EL ASEGURAMIENTO	802	1%
FRECUENCIA DE USO	651	1%
INCONSISTENCIAS EN LA AUTORIZACIÓN DE SERVICIO	540	1%
NO GEOREFERENCIACIÓN	166	0%
INCIDENCIA APLICATIVO SANITAS	47	0%
INCIDENCIA APLICATIVO COOSALUD	18	0%
TOTAL GENERAL	58.900	100%

11. DETALLE DE TIPIFICACIÓN-MOTIVOS INHERENTES

TIPOLOGÍA	CANTIDAD
NO ACEPTA USS	792
NO ACEPTA DÍA DE CITA	130
NO ACEPTA HORA DE CITA	59
NO ACEPTA PROFESIONAL	54
PRESCRIPCIÓN SIN RESULTADOS	**14**
TOTAL	**1.049**



En el detalle de tipificación solicitud de cita, no agendado por motivos inherentes encontramos que para Subred centro oriente se captaron **1.049** tipificaciones.

Donde seguida la tendencia de todos los meses la mayor categoría es aquella de **no acepta uss,** develando la cercanía de los usuarios con las unidades de su preferencia como en meses anteriores.

12. FRECUENCIA DE USO MEDICINA GENERAL

- Se registran 2 personas para el mes de mayo que exceden la frecuencia de uso de medicina general con estado de cita cumplida.
- Con el mismo código actividad 328-MEDICINA GENERAL

FRECUENCIA	PACIENTES
EXCEDE FRECUENCIA DE USO	2
MANTIENE FRECUENCIA DE USO	19.177

DOCUMENTO	CITAS CUMPLIDAS	FRECUENCIA
20902127	4	EXCEDE FRECUENCIA DE USO
94525552	4	EXCEDE FRECUENCIA DE USO

13. MENSAJES DE TEXTO

Para centro oriente, en total se han entregado en el mes de mayo **46.331** mensajes de texto de recordación de citas, Aquellos no entregados son **5.976** los que, por operador, señal, números erróneos no se entregaron a los ciudadanos, y están segmentados de la siguiente manera:

PEDAGOGICO

	ESTADO		
SUBRED	ENTREGADO	NO ENTREGADO	TOTAL
SUBRED CENTRO ORIENTE	8.879	1.304	11.129

RECORDACIÓN CITAS PRESENCIAL

	ESTADO		
SUBRED	ENTREGADO	NO ENTREGADO	TOTAL
SUBRED CENTRO ORIENTE	37.365	4.661	42.026

RECORDACIÓN CITAS TELEMEDICINA

	ESTADO		
SUBRED	ENTREGADO	NO ENTREGADO	TOTAL
SUBRED CENTRO ORIENTE	87	11	98

- De los mensajes en doble vía tenemos:

SUBRED	CITA CANCELADA	CITA NO CANCELADA	TOTAL
SUBRED CENTRO ORIENTE	739	705	1.444
%	25%	26%	26%
TOTAL	2.966	2.673	5.639

- Los no cancelados corresponden a usuarios que no autorizaron cancelar o que no se logra contacto.
- El 25% de citas canceladas mediante doble vía pertenecen a subred centro oriente.

14. CABINAS

- ✓ Las cabinas recibieron un total de 1.591 llamadas en Mayo.
- ✓ En conjunto con la subred se disminuye el uso en mayo de las cabinas comparado abril un 18%.

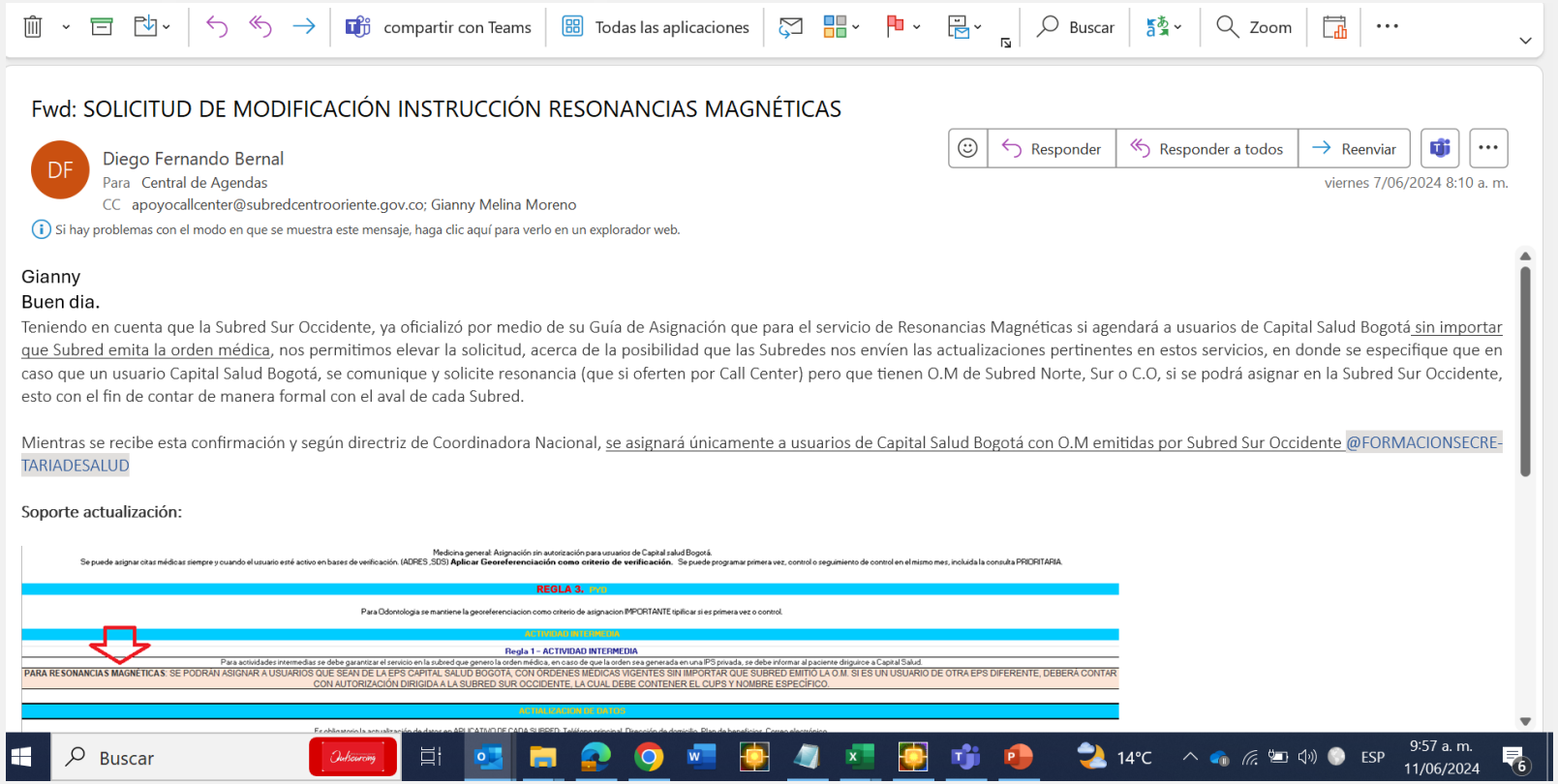
DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
LLAMADAS OFRECIDAS	1.032	1.324	1.426	1.938	1591	5.720
LLAMADAS ATENDIDAS	971	1.245	1.336	1.886	1550	5.438
LLAMADAS ABANDONADAS	61	79	90	52	41	282

- ✓ Cifras Cabinas mayo

CABINA	LLAMADAS OFRECIDAS	LLAMADAS ATENDIDAS	LLAMADAS ABANDONADAS
SANTA CLARA	766	744	22
OLAYA	397	388	9
SAN BLAS	321	314	7
JORGE ELIECER GAITAN	107	104	3
TOTAL	**1.591**	**1.550**	**41**

15. VARIOS

- ✓ Captaciones de básicas en cita en trámite.
- ✓ Instrucción de resonancias magnéticas..



compartir con Teams | Todas las aplicaciones | Buscar | Zoom

Fwd: SOLICITUD DE MODIFICACIÓN INSTRUCCIÓN RESONANCIAS MAGNÉTICAS

DF Diego Fernando Bernal
Para Central de Agendas
CC apoyocallcenter@subredcentrooriente.gov.co; Gianny Melina Moreno

Responder | Responder a todos | Reenviar

viernes 7/06/2024 8:10 a. m.

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Gianny
Buen dia.
Teniendo en cuenta que la Subred Sur Occidente, ya oficializó por medio de su Guía de Asignación que para el servicio de Resonancias Magnéticas si agendará a usuarios de Capital Salud Bogotá sin importar que Subred emita la orden médica, nos permitimos elevar la solicitud, acerca de la posibilidad que las Subredes nos envíen las actualizaciones pertinentes en estos servicios, en donde se especifique que en caso que un usuario Capital Salud Bogotá, se comunique y solicite resonancia (que si oferten por Call Center) pero que tienen O.M de Subred Norte, Sur o C.O, si se podrá asignar en la Subred Sur Occidente, esto con el fin de contar de manera formal con el aval de cada Subred.

Mientras se recibe esta confirmación y según directriz de Coordinadora Nacional, se asignará únicamente a usuarios de Capital Salud Bogotá con O.M emitidas por Subred Sur Occidente @FORMACIONSECRE-TARIADESALUD

Soporte actualización:

Medicina general: Asignación sin autorización para usuarios de Capital salud Bogotá.
Se puede asignar citas médicas siempre y cuando el usuario esté activo en bases de verificación. (ADRES ,SDS) **Aplicar Georeferenciación como criterio de verificación.** Se puede programar primera vez, control o seguimiento de control en el mismo mes, incluida la consulta PRIORITARIA.

REGLA 3. ODONTOLOGIA

Para Odontologia se mantiene la georeferenciacion como criterio de asignacion IMPORTANTE tipificar si es primera vez o control.

ACTIVIDAD INTERMEDIA

Regla 1 - ACTIVIDAD INTERMEDIA

Para actividades intermedias se debe garantizar el servicio en la subred que genero la orden médica, en caso de que la orden sea generada en una IPS privada, se debe informar al paciente dirigirce a Capital Salud.

PARA RESONANCIAS MAGNETICAS: SE PODRAN ASIGNAR A USUARIOS QUE SEAN DE LA EPS CAPITAL SALUD BOGOTÁ, CON ORDENES MEDICAS VIGENTES SIN IMPORTAR QUE SUBRED EMITIO LA O.M. SI ES UN USUARIO DE OTRA EPS DIFERENTE, DEBERA CONTAR CON AUTORIZACIÓN DIRIGIDA A LA SUBRED SUR OCCIDENTE, LA CUAL DEBE CONTENER EL CUPS Y NOMBRE ESPECÍFICO.

ACTUALIZACION DE DATOS

Es obligatorio la actualización de datos en APLICATIVO DE CADA SUBRED. Teléfono principal, Dirección de domicilio, Plan de beneficios, Correo electrónico

Buscar | 14°C | ESP | 9:57 a. m. 11/06/2024

Outsourcing | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ Secretaría de Salud

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Centro Oriente E.S.E.

Gracias

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ